

## Algemene voorwaarden Emma Susan Fotografie

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Emma Susan Fotografie*: de eenmanszaak Emma Susan Fotografie, gevestigd te (4221 LE) Hoogblokland, aan de Dorpsweg 27 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81285094.
- 1.3 *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Emma Susan Fotografie een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Emma Susan Fotografie een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Emma Susan Fotografie en de klant tot het leveren van diensten door Emma Susan Fotografie aan de klant.
- 1.6 *Diensten*: alle diensten, in welke vorm dan ook, met betrekking tot fotografie en aanverwante (druk)werk. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 *Partijen*: Emma Susan Fotografie en de klant samen.
- 1.9 *Website*: [www.emmasusanfotografie.nl](http://www.emmasusanfotografie.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Emma Susan Fotografie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Emma Susan Fotografie niet geaccepteerd.
- 2.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Emma Susan Fotografie is van toepassing. Emma Susan Fotografie kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Emma Susan Fotografie van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst met Emma Susan Fotografie te ontbinden indien hij/zij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen. Dit geldt niet voor zakelijke klanten (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf). Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.5 Indien Emma Susan Fotografie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Emma Susan Fotografie biedt aanbiedingen aan in de vorm van een offerte, aanbod per e-mail of via een prijslijst op haar website. Een uitgebrachte offerte of aanbod door Emma Susan Fotografie is geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte / het aanbod door Emma Susan Fotografie is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of vermeld.
- 3.2 Een aanbod van Emma Susan Fotografie wordt schriftelijk/digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en/of gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn,

heeft Emma Susan Fotografie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de door Emma Susan Fotografie gedane aanbieding. Emma Susan Fotografie is niet verplicht de juistheid van door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Emma Susan Fotografie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Emma Susan Fotografie kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Emma Susan Fotografie gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Emma Susan Fotografie, komt de overeenkomst tot stand zodra Emma Susan Fotografie uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Emma Susan Fotografie een opdracht verstrekt, is Emma Susan Fotografie pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Emma Susan Fotografie of zodra Emma Susan Fotografie - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Emma Susan Fotografie zal gewenste wijzigingen uitvoeren, mits redelijkerwijs mogelijk. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat een overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Emma Susan Fotografie de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Emma Susan Fotografie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Emma Susan Fotografie zal de overeenkomst naar alle professionaliteit uitvoeren zoals de klant kan hebben gezien in de portfolio van Emma Susan Fotografie. Emma Susan Fotografie heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van haar geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Emma Susan Fotografie kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant naar aanleiding van haar dienstverlening.

5.3 De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, welke Emma Susan Fotografie naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en gewenste wijze aan Emma Susan Fotografie te verstrekken. De klant ontvangt bij bruidsfotografie een vragenlijst per e-mail. Deze dient tijdig ingevuld en retour te worden gestuurd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Emma Susan Fotografie is verstrekt, heeft Emma Susan Fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de klant.

5.5 De klant verplicht zich de omstandigheden voor Emma Susan Fotografie zo gunstig mogelijk te maken. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

5.6 Indien voor het fotograferen op de door de klant gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, draagt de klant de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding. De klant is gehouden Emma Susan Fotografie toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten door Emma Susan Fotografie zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen, aansluitingen en de door Emma Susan Fotografie benodigde materialen.

5.7 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Emma Susan Fotografie worden uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk een fataal termijn is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Emma Susan Fotografie op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst (dit laatste geldt enkel in geval van een indicatief termijn). In geen geval is Emma Susan Fotografie bij overschrijding gehouden tot een schadevergoeding.

5.8 Emma Susan Fotografie is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Emma Susan Fotografie wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de overeenkomst.

5.9 Emma Susan Fotografie heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Emma Susan Fotografie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Emma Susan Fotografie heeft daarnaast het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Emma Susan Fotografie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

**5.10 Familie-, koppel- en overige categorieën fotoshoots:** Emma Susan Fotografie maakt na een fotoshoot een voorselectie van de foto's. De klant kan uit deze voorselectie het aantal foto's selecteren, zoals in het aanbod staat vermeld. Extra foto's kunnen tegen een meerprijs worden geleverd. Emma Susan Fotografie levert vervolgens de door haar bewerkte foto's als eindproduct. De foto's worden aangeleverd via WeTransfer. Emma Susan Fotografie bewerkt foto's naar eigen inzicht en idee, in haar gebruikelijke stijl. Indien Emma Susan Fotografie de foto's ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op één kosteloze bewerkingsronde. Indien de klant extra bewerkingen wil laten uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten en uren voor rekening van de klant. Bij geen bericht binnen 14 dagen mag Emma Susan Fotografie de foto's als deugdelijk opgeleverd beschouwen en heeft Emma Susan Fotografie het recht de opdracht volledig te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

**Bruidsfotografie:** Emma Susan Fotografie maakt na een fotoshoot een voorselectie van de foto's. De klant ontvangt een preview van circa 30 foto's binnen een week na de bruiloft via een online galerij. De klant ontvangt vervolgens binnen 8 weken de door Emma Susan Fotografie voorgeselecteerde en de door haar bewerkte foto's via een USB-stick. Het precieze aantal foto's staat bij bruidsphotografie niet vast. De klant heeft bij bruidsphotografie geen recht op (extra) bewerkingsronden.

5.11 Het is de klant uitdrukkelijk verboden eigen bewerkingen toe te passen aan de foto's. Onder eigen bewerkingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsneden.

5.12 De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde digitale bestanden / fotobestanden op de USB-sticks.

5.13 Emma Susan Fotografie heeft het recht om de klantnaam, het project, de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 6. Levering**

6.1 Emma Susan Fotografie hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

6.2 Bij overschrijding van een levertermijn door Emma Susan Fotografie dient de klant Emma Susan Fotografie in gebreke te stellen, waarbij Emma Susan Fotografie alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de foto's aan te leveren. Emma Susan Fotografie is nimmer gehouden tot vergoeding van hieruit voortvloeiende schade. Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de levertermijn, vangt de termijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Emma Susan Fotografie heeft verstrekt. Levering is als definitief te beschouwen na betaling van alle facturen door de klant. Wijzigingen na levering wordt als meerwerk beschouwd.

6.3 Emma Susan Fotografie levert de foto's in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur en contrast en waarbij nadrukkelijk géén standaard nabewerking plaats zal vinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, maar niet uitsluitend het wegwerken of verminderen van oneffenheden van de huid of storende elementen in de omgeving.

6.4 Emma Susan Fotografie biedt geen inzage in niet geleverde beelden of ruwe-bestanden.

6.5 Emma Susan Fotografie levert fotobestanden digitaal via WeTransfer in geval van familie-, en koppel- en overige categorieën fotoshoots. In geval van bruidsphotografie ontvangt de klant de foto's via

een USB-stick. Het aantal foto's wordt in het aanbod door Emma Susan Fotografie vermeld. De klant kan extra foto's tegen een meerprijs afnemen. Bij bruidsfotografie staat het precieze aantal foto's niet vast.

6.6 Foto's worden niet eerder geleverd na het voldoen van volledige betaling van het totaalbedrag door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 7. Prijzen**

7.1 Alle prijzen die Emma Susan Fotografie hanteert voor haar diensten zijn in euro's, exclusief btw voor zakelijke klanten, inclusief btw voor consumenten en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verblijfs-, bezorg-, verzend-, druk-, en administratiekosten en kosten van derden (zoals locatiekosten e.d.), tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

7.2 Emma Susan Fotografie behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving is hierbij uitgesloten.

7.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Emma Susan Fotografie gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

7.4 Indien Emma Susan Fotografie een vast tarief met de klant is overeengekomen, is Emma Susan Fotografie niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Emma Susan Fotografie, dat in redelijkheid niet van Emma Susan Fotografie kan worden gevergd dat Emma Susan Fotografie de overeengekomen opdracht verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

7.5 Cadeaubonnen zijn twee jaar geldig, tenzij uitdrukkelijk anders op de bon is vermeld.

Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contanten. Een cadeaubon dient in één keer te worden besteed.

### **Artikel 8. Betaling en incasso**

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Foto's worden definitief opgeleverd na volledige betaling van de factuur.

8.2 Emma Susan Fotografie behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen. Een overeengekomen datum voor een fotoshoot is pas als definitief te beschouwen, na het voldoen van een (volledige) vooruitbetaling door de klant.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Emma Susan Fotografie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Emma Susan Fotografie zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Emma Susan Fotografie is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 75,-. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is de klant de daadwerkelijke kosten aan Emma Susan Fotografie verschuldigd.

8.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat de consument in verzuim is.

8.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

8.10 De door de klant gedane betalingen worden door Emma Susan Fotografie ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Emma Susan Fotografie is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

10.1 Emma Susan Fotografie heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Emma Susan Fotografie kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen; of
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Emma Susan Fotografie is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Emma Susan Fotografie op de klant onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Emma Susan Fotografie behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Emma Susan Fotografie niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Emma Susan Fotografie kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, vertraging aan de zijde van de bij de uitvoering betrokken derde partijen, slechte weersomstandigheden, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Emma Susan Fotografie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Emma Susan Fotografie en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Emma Susan Fotografie. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Emma Susan Fotografie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Emma Susan Fotografie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Emma Susan Fotografie zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Emma Susan Fotografie gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Emma Susan Fotografie gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst / annulering**

12.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Emma Susan Fotografie of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Emma Susan Fotografie.

12.2 Indien het door Emma Susan Fotografie uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Emma Susan Fotografie op enigerlei wijze voortgezet.

12.3 In geval de klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is hij/zij aan Emma Susan Fotografie de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:

##### **Familie, koppel- en overige categorieën fotografie**

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie of in geval van no show.

##### **Bruidsfotografie**

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 90 dagen voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie;
- 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de uitvoering door Emma Susan Fotografie, afhankelijk van het tijdstip van annulering en de gemaakte kosten/verrichte werkzaamheden.

12.4 Indien er door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt de aanbetaling te allen tijde als annuleringskosten. In alle gevallen dient de klant naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

12.5 Indien de klant de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij/zij gehouden 20% aan wijzigingskosten over het overeengekomen totaalbedrag per direct te voldoen, alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een verzoek tot wijziging kan enkel tot 7 dagen voor aanvang van de uitvoering gedaan worden. Eventuele kosten van derden, zullen altijd voldaan moeten worden door de klant, ongeacht het moment van wijziging van de uitvoeringsdatum.

12.6 Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte, (extreme) weersomstandigheden en calamiteiten, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Emma Susan Fotografie indien nodig en redelijkerwijs mogelijk zorgdragen voor een vervangende fotograaf of in overleg een nieuwe datum overeenkomen.

12.7 In geval van annulering is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Emma Susan Fotografie. De klant is in dit geval gehouden het resterende bedrag per direct te voldoen aan Emma Susan Fotografie.

12.8 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Emma Susan Fotografie vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.9 Emma Susan Fotografie is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Emma Susan Fotografie, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Emma Susan Fotografie voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

13.2 Emma Susan Fotografie is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Emma Susan Fotografie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Emma Susan Fotografie kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van Emma Susan Fotografie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.4 Emma Susan Fotografie is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens, beeldmateriaal en/of (andere) (digitale) bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens, beeldmateriaal en/of (andere) (digitale) bestanden die Emma Susan Fotografie aan de klant heeft geleverd;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door Emma Susan Fotografie zijn geleverd;
- het niet of niet tijdig controleren van de door Emma Susan Fotografie aangeleverde foto's door de klant voorafgaand aan de levering;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Emma Susan Fotografie door de klant of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoerings- en/of leveringstermijnen, ongeacht welke reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Emma Susan Fotografie en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

13.5 Elke aansprakelijkheid van Emma Susan Fotografie vervalt in ieder geval door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

13.6 Emma Susan Fotografie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

13.7 Emma Susan Fotografie is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Emma Susan Fotografie vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.8 Indien tijdens een fotoshoot de door Emma Susan Fotografie ter beschikking gestelde of gebruikte zaken en/of materialen, bijvoorbeeld camera-apparatuur, beschadigd raken door toedoen van de klant, dient de klant te allen tijde de vervangingswaarde, binnen 5 werkdagen, aan Emma Susan Fotografie te vergoeden.

13.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Emma Susan Fotografie en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 14. Klachten**

14.1 Klachten met betrekking tot verrichte diensten, geleverde foto's en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering, levering of verzending, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijze niet eerder had kunnen ontdekken, bij Emma Susan Fotografie te zijn ingediend.

14.2 Klachten schorten de betalingstermijn van de klant niet op.

14.3 Indien een klacht niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Emma Susan Fotografie is gemeld, wordt de overeenkomst geacht correct te zijn uitgevoerd door Emma Susan Fotografie. Alle gevolgen voor het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

14.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

14.5 Emma Susan Fotografie dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Emma Susan Fotografie in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

14.6 De klant heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen en/of betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is altijd de keuze van Emma Susan Fotografie.

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrecht**

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Emma Susan Fotografie. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Emma Susan Fotografie daartoe bevoegd.

15.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de klant worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt het gebruik van fotografisch werk door de klant geregeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Emma Susan Fotografie te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Emma Susan Fotografie openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Emma Susan Fotografie tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, fotografische beelden, audio- en videobeelden, en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Emma Susan Fotografie, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de klant noch Emma Susan Fotografie jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 De klant vrijwaart Emma Susan Fotografie tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Emma Susan Fotografie heeft Emma Susan Fotografie recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 16. Licentie fotografisch werk**

16.1 Emma Susan Fotografie verleent aan de klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbaar licentie voor (on)bepaalde tijd om de foto's te verveelvoudigen en openbaar te maken, overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er voor de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Deze licentie wordt slechts verleend nadat de klant aan al zijn/haar financiële verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan. De licentie wordt voor onbepaalde tijd verleent, tenzij Emma Susan Fotografie anders heeft vermeld. Indien de licentie voor bepaalde tijd wordt verleend door Emma Susan Fotografie, zullen partijen een tijdsduur van gebruik met elkaar overeenkomen.

16.2 De klant is niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch zijn/haar eigen licentie over te dragen. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen aan Emma Susan Fotografie voor het inzenden van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

16.3 Emma Susan Fotografie heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om de foto's te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

16.4 Het is de klant zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Emma Susan Fotografie niet toegestaan om foto's te bewerken of aan te passen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsnedes. Emma Susan Fotografie kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

16.5 De naam van Emma Susan Fotografie dient duidelijk bij een gebruik van fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

### **Artikel 17. Vertrouwelijkheid en privacy**

17.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien de klant toestemming heeft gegeven of indien Emma Susan Fotografie voor zichzelf optreedt in een (civiele of straf)procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 De gegevens die de klant aan Emma Susan Fotografie verstrekt, zal Emma Susan Fotografie te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17.4 Emma Susan Fotografie mag persoonsgegevens afkomstig van klant uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Emma Susan Fotografie niet toegestaan om persoonsgegevens van de klant te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Emma Susan Fotografie en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Emma Susan Fotografie is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschilbeslechting.